

# 우 편 상 식

1. 우편물을 기계구분 우편물과 수구분 우편물로 분류할 경우, 기계구분할 수 없는 우편물은?

- ① 우편번호 앞쪽에 '(우)'라고 표시한 경우
- ② 주소와 우편번호를 적정한 위치에 선명하게 인쇄한 경우
- ③ 봉합된 상태이고 내용물의 글씨가 봉투에 비치지 않는 경우
- ④ 봉투 색상이 흰색이고 표면이 울퉁불퉁하지 않고 균일한 경우

2. 운송용기의 개봉작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인계·인수가 끝난 우편물은 등기우편, 익일특급 순으로 개봉하여 처리해야 한다.
- ② 부가취급 우편물을 담은 운송용기를 개봉할 때 책임자나 책임자가 지정하는 사람이 참관해야 한다.
- ③ 부가취급 우편물을 담은 운송용기를 개봉할 때 담당자는 송달증의 기록 명세와 우편물의 등기번호 및 통수에 이상이 없는지 확인해야 한다.
- ④ 개봉이 끝난 운송용기는 운송용기 관리지침에 따르고, 우편자루는 뒤집어서 남은 우편물이 없는지 확인해야 한다.

3. <보기>에서 등기취급 우편물의 정당 수령인을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 우편물 표면에 기재된 주소지에서 만난 동거인
- ㄴ. 대리수령인으로 지정되어 우편관서에 등록된 사람
- ㄷ. 우편물 표면에 기재된 주소지(회사)에서 만난 같은 직장 근무자
- ㄹ. 수취인과 같은 집배구에 있고 발송인의 배달동의를 받은 무인 우편물 보관함

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. <보기>의 조건을 모두 충족하는 국제우편물 취급우체국은?

< 보 기 >

- ㄱ. 국제우편물의 접수와 배달 업무를 수행
- ㄴ. 국제우편물을 직접 외국으로 발송하고, 외국에서 오는 우편물을 받는 업무를 수행
- ㄷ. 관세청장이 지정한 우체국으로 세관공무원이 주재하거나 파견되어 국제우편물의 수출입에 관한 세관검사를 실시

- ① 중부권광역우편물류센터
- ② 인천해상교환우체국
- ③ 부산국제우편물류센터
- ④ 국제우편물류센터

5. <보기>에서 국제우편 인쇄물로 접수가 가능한 것의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 서적      ㄴ. 정기간행물      ㄷ. CD      ㄹ. 비디오테이프
- ㅁ. OCR      ㅂ. 포장박스      ㅅ. 봉인한 서류      ㅇ. 홍보용 팸플릿
- ㅈ. 잡지      ㅊ. 상업광고물      ㅋ. 달력

- ① 4개      ② 5개      ③ 6개      ④ 7개

6. 국제우편 소형포장물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내용품 검사를 위해 쉽게 열어볼 수 있도록 봉하여야 한다.
- ② 우편물의 내부 또는 외부에 상품송장(Invoice)을 첨부할 수 있다.
- ③ 내용품 가격이 300SDR 이하인 경우 CN22, 300SDR을 초과할 경우에는 CN23을 첨부한다.
- ④ 국제통상우편물에 속하며, 과학기술정보통신부장관이 필요하다고 인정하여 고시하는 우편물이다.

7. <보기>에서 사전통관정보제공에 따른 필수 통관정보항목의 총 개수는?

< 보 기 >

- ㄱ. 발송인 성명, 상세주소, 우편번호    ㄴ. 발송인 전화번호
- ㄷ. 발송인 이메일                            ㄹ. 수취인 성명, 상세주소, 우편번호
- ㄱ. 수취인 전화번호                        ㄴ. 수취인 이메일
- ㄷ. 내용품유형                                ㄹ. 내용품명
- ㄱ. HS Code                                    ㄹ. 순중량
- ㄱ. 개수                                         ㄹ. 생산지
- ㄱ. 가격

- ① 9개                    ② 10개                    ③ 11개                    ④ 12개

8. <보기>의 국제특급우편물(EMS) 보험취급 수수료 계산으로 옳은 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 도착국: 일본                                ㄴ. 중량: 12kg
- ㄷ. 우편요금: 67,000원                        ㄹ. 물품가(보험가): 120,000원

- ① 최초 114,300원까지 2,800원 + 500원
- ② 최초 114,500원까지 2,800원 + 500원
- ③ 최초 114,300원까지 2,800원 + 550원
- ④ 최초 114,500원까지 2,800원 + 550원

9. <보기>의 국제우편물이 일부 훼손된 경우, 손해배상 금액 계산으로 옳은 것은?

< 보 기 >

- ㄱ. 보통소포우편물(항공)                    ㄴ. 중량: 10kg
- ㄷ. 우편요금: 52,000원                        ㄹ. 물품가: 300,000원

- ① 52,500원 + 70,800원 금액 범위 내(123,300원)의 실손해액
- ② 52,500원 + 78,700원 금액 범위 내(131,200원)의 실손해액
- ③ 70,000원 + 70,800원 금액 범위 내(140,800원)의 실손해액
- ④ 70,000원 + 78,700원 금액 범위 내(148,700원)의 실손해액

10. 국제우편 요금감액제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제특급 요금감액은 계약특급, 수시특급, 일괄특급으로 나눌 수 있다.
- ② 특별감액의 장기이용고객 조건에 해당할 경우, 3%의 요금감액률을 적용한다.
- ③ 계약국제특급의 18% 이상 감액률은 우정사업본부장의 승인 후 적용한다.
- ④ 발송비용절감 요금감액은 EMS, EMS프리미엄, K-Packet, 소형 포장물, 한·중해상특송우편물에 대해서 적용한다.

11. 국내 요금수취인부담 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요금수취인부담 이용계약의 해지 이후 발송 유효기간 내에 발송된 우편물은 발송인에게 반환한다.
- ② 우편요금은 부가취급 수수료를 포함한 금액의 110%이며, 합계 금액에 원 단위가 있을 경우에는 절사한다.
- ③ 국가기관, 지방자치단체 또는 정부투자기관은 계약일로부터 2년을 초과하여 발송 유효기간을 정할 수 있다.
- ④ 배달우체국장(계약등기와 등기소포는 접수우체국장)과의 계약을 통해 그 우편요금을 발송인에게 부담시키지 않고 수취인 자신이 부담하는 제도이다.

12. 국내통상우편물의 규격요건 및 외부표시(기재) 사항에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여섯자리 우편번호 작성란이 인쇄된 봉투를 이용한 통상우편물은 모두 규격외로 취급한다.
- ② 무게가 50g이고 누르지 않은 자연 상태에서 두께가 10mm인 경우에는 규격외로 취급한다.
- ③ 봉투의 세로 크기가 최소 140mm, 최대 235mm(허용오차 ±5mm)인 경우에는 규격으로 취급한다.
- ④ 봉투의 모양이 직사각형 형태로 재질은 종이이며 색깔이 검은색인 경우에는 규격외로 취급한다.

13. 민원우편 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우정사업본부에서 발행한 민원우편 취급용 봉투(발송용, 회송용)를 사용하여야 한다.
- ② 회송용 민원우편물은 우체국 취급담당자가 인장 또는 자필서명하여 봉합하여야 한다.
- ③ 민원발급 수수료와 회송할 때의 민원발급 수수료 잔액을 현금으로 우편물에 봉입하여 발송할 수 있다.
- ④ 발송인은 민원우편 회송용 취급요금(50g규격요금+등기취급수수료+익일특급수수료)을 접수 시에 선납하여야 한다.

14. <보기>에서 국내우편물 배달기한에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

ㄱ. 익일특급우편물의 배달기한은 접수한 다음날까지이다.  
 ㄴ. 관보규정에 따른 관보는 배달기한 적용의 예외 대상이다.  
 ㄷ. 등기통상과 등기소포우편물의 배달기한은 접수한 다음날까지이다.  
 ㄹ. 교통 여건 등으로 인해 우편물 운송이 특별히 어려운 곳은 관할 우편집중국장이 별도로 배달기한을 정하여 공고한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

15. 국내소포우편물에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가로, 세로, 높이를 합하여 35cm 미만인 소형포장우편물은 소포우편물로 구분하여 취급한다.
- ② 일반소포우편물은 우표납부로 우편요금 결제가 가능하며 반송 시 반송수수료를 징수하지 않는다.
- ③ 최소용적은 평면의 크기가 길이 14cm, 너비 9cm 이상, 원통형으로 된 것은 직경의 2배와 길이를 합하여 23cm이다.
- ④ 고객이 등기소포우편물 1개의 접수정보를 사전에 제공하고 우체국 창구에서 요금즉납으로 결제한 경우, 우편요금의 3%를 감액받는다.

16. <보기>에서 보험취급우편물에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

ㄱ. 통화등기로 취급할 수 있는 대상은 강제 통용력이 있는 국내 통화에 한정한다.  
 ㄴ. 외화등기는 전국 우체국에서 익일특급 배달 불가능 지역을 제외하고 접수가 가능하다.  
 ㄷ. 물품등기의 물품 가액은 발송인이 정하며, 취급 담당자는 가액 판단에 관여할 필요가 없다.  
 ㄹ. 안심소포의 가액은 300만 원 이하의 물건에 한정하여 취급하며, 취급한도액을 초과하는 물품은 어떤 경우에도 취급할 수 없다.  
 ㅁ. 사용된 유가증권류, 기프트카드 등에 대하여 보험취급을 원하는 경우, 유가증권등기로 취급할 수 없으나 물품등기로는 접수가 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ

17. 국내우편요금 감액제도 중 환부불필요 감액을 받기 위한 1회 발송 최소 우편물 수량으로 옳지 않은 것은?

- ① 요금별납 서적우편물 2천통
- ② 요금후납 다량우편물 1천통
- ③ 요금별납 상품광고우편물 2천통
- ④ 요금후납 상품광고우편물 1천통

18. 국내우편물의 지연배달에 따른 손해배상 범위 및 금액으로 옳은 것은?

- ① 준등기: D+3일 배달분부터 우편요금
- ② 등기통상: D+5일 배달분부터 우편요금과 등기취급수수료
- ③ 등기소포: D+3일 배달분부터 우편요금
- ④ 익일특급: D+1일 배달분부터 우편요금과 국내특급수수료

19. 국내 계약등기우편물의 부가취급 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우편주소 정보제공은 수취인의 동의를 받아 발송인에게 바뀐 우편 주소 정보를 제공하는 서비스로 부가취급수수료는 1,000원이다.
- ② 착불배달 맞춤형 계약등기우편물이 반송되는 경우, 착불요금을 제외한 우편요금(등기취급수수료 포함)과 반송수수료를 징수한다.
- ③ 회신우편의 취급대상은 발송인이 사전에 배달과 회신에 대한 사항을 계약관서와 협의하여 정한 계약등기우편물로 부가취급 수수료는 1,500원이다.
- ④ 반송수수료 사전납부 우편물 접수 시 우편요금 반송률(최초 1년은 등기우편물 반환율에 0.5% 가산)을 적용한 반송수수료를 합산하여 납부한다.

20. 운송용기(운반차)에 적재할 우편물이 여러 종류일 경우, 순서에 맞게 나열한 것은?

- ① 일반소포 → 일반통상 → 등기소포 → 등기통상 → 중계우편물
- ② 일반소포 → 등기소포 → 일반통상 → 등기통상 → 중계우편물
- ③ 중계우편물 → 일반소포 → 일반통상 → 등기소포 → 등기통상
- ④ 중계우편물 → 일반소포 → 등기소포 → 일반통상 → 등기통상